



Workshop: Business English am Telefon

Kursnummer: EB2

Seminarziel

Sie arbeiten im internationalen telefonischen Support oder in der Kundenbetreuung in einem Unternehmen? Ihre Unternehmenssprache ist sehr oft Englisch? Dann ist dieser Workshop die richtige Wahl. Er befähigt Sie, auf Englisch Ihre internationalen Kunden zu beraten und betreuen.

Dieser Workshop befähigt Sie dazu, sich im internationalen geschäftlichen Umfeld sicher zu bewegen und die erworbenen Sprachkenntnisse erfolgreich für Ihre geschäftlichen Zwecke einzusetzen. Sie erlernen in der Zielsprache die professionelle Annahme von Gesprächen, geeignete Beratungs- und Lösungsstrategien, den sicheren Umgang mit Beschwerden und die Ansprache von Kunden, oder solchen die es noch werden können. von Meetings in der englischen Sprache, sowie sprachliche Kniffe bei Bewerberinterviews. Im Bereich der Gesprächsführung werden Ihnen die für einen erfolgreichen Abschluss notwendigen sprachlichen Kompetenzen vermittelt, aber auch Strategien und wirkungsvolle Idiomatik. Entsprechende Simulationen runden diesen Workshop ab. Selbstverständlich werden individuelle Schwächen auch in puncto Grammatik und Wortschatz aufgegriffen, so dass eingeschlichene Fehler ausgemerzt werden können nach dem Motto: so kurz wie nötig und so abwechslungsreich wie möglich

Online Schulung, Einzelcoaching, Workshop, Firmenseminar oder Inhouseschulung

Alle angebotenen Soft-Skills-Kurse können auch als Einzelcoaching, Workshop oder Firmenseminar im Schulungszentrum Arnsberg, Berlin, Bremen, Dortmund, Dresden, Düsseldorf, Erfurt, Essen, Frankfurt, Hamburg, Hannover, Kassel, Koblenz, Köln, Leipzig, München, Münster, Nürnberg, Paderborn, Potsdam, Regensburg, Saarbrücken, Siegen und Stuttgart sowie als Inhouseschulung beim Kunden mit individuellen Inhalten und Terminen durchgeführt werden.

Ihre **Ansprechpartner**
für unsere
Soft-Skills-Seminare

Frau Isabella Borowik
Tel. 0231.5191986

Frau Pamela Schlüter
Tel. 0231.5191986

Geschäftszeit von
08.00 bis 16.30 Uhr

E-Mail
anfrage@soft-skills-schulungen.de

Unsere Softskills Seminare

Telefontraining

Inbound

Neukunden gewinnen am Telefon

Kundenorientierung

Vertriebstraining

Innendienst

Telefonakquise

Kommunikation

Grundkurs

Stärken <-> Schwächen

Kollege <-> Vorgesetzter

Business English

General Business English

Englisch am Telefon

Englisch für Personaler

Gedächtnistraining

MindManager

Grundkurs

Aufbau

Workshop

Sharepoint

Persolog®

Personal

Interview

ProjektManagement

Einführung

IT-Projekte

Office

Office Optimierung

Rhetorik mit PowerPoint

Stressbewältigung

Teamtrainings

Teambuilding - Team-Starts

Teamentwicklung

Wertschätzende Kommunikation

Teamkonflikte

Wirkungsvoll Präsentieren

Führungskräfte Entwicklung

Personalentwicklung

Zeitmanagement

Onboarding

Kursinhalte (anpassbar)

- Introducing yourself structures
- Increasing your confidence
- Features of voice
- Principles of customer care
- Interrupting politely
- Professional complaint management
- Capturing the interest of potential customers
- Language of diplomacy
- Principles of effective communication
- Realistic role-plays
- Negotiating deals
- Intercultural aspects of communication
- Essential grammar round-up

Kursvoraussetzungen und Zielgruppe

Sprachniveau A2 bis B2 nach CEF. Angesprochen sind alle Mitarbeiter im telefonischen Support, der Kundenbetreuung, im Vertrieb und im Einkauf.

Trainerprofil

Ihr Trainer verfügt über mehr als 20-jährige Erfahrungen im Bereich Fremdsprachentrainings im professionellen, betrieblichen Umfeld. Er besitzt einen Universitätsabschluss Lehramt u.a. in Englisch, eine IT-kaufmännische Ausbildung und blickt zurück auf mehrjährige berufliche Erfahrungen im internationalen Vertrieb. Sie profitieren in diesem Workshop nicht nur von seinen Erfahrungen als Fremdsprachentrainer, sondern auch von seiner Tätigkeit als Berater namhafter Unternehmen.

Inklusivleistungen bei Ihrer Seminarbuchung

- Kalt- und Warmgetränke
- Pausensnacks
- warmes Mittagessen
- Teilnahmezertifikat
- Seminarunterlage bzw. Seminar-Handout

Unsere Softskills Seminare

Telefontraining

Inbound

Neukunden gewinnen am Telefon

Kundenorientierung

Vertriebstraining

Innendienst

Telefonakquise

Kommunikation

Grundkurs

Stärken <-> Schwächen

Kollege <-> Vorgesetzter

Business English

General Business English

Englisch am Telefon

Englisch für Personaler

Gedächtnistraining

MindManager

Grundkurs

Aufbau

Workshop

Sharepoint

Persolog®

Personal

Interview

ProjektManagement

Einführung

IT-Projekte

Office

Office Optimierung

Rhetorik mit PowerPoint

Stressbewältigung

Teamtrainings

Teambuilding - Team-Starts

Teamentwicklung

Wertschätzende Kommunikation

Teamkonflikte

Wirkungsvoll Präsentieren

Führungskräfte Entwicklung

Personalentwicklung

Zeitmanagement

Onboarding

Unsere Seminar-Durchführungsgarantie

Damit Sie die Gewissheit haben, dass der Kurs stattfindet, obwohl nur Ihre Anmeldung vorliegt, wird der entsprechende Kurs individualisiert, d.h. es wird ein Einzeltraining mit verkürzter Seminardauer und telefonischer Vorabberatung bei gleichem oder ähnlichem Seminarpreis definiert. Bitte erfragen Sie die Durchführungsgarantie für das jeweilige Seminar.

Seminardauer

2 Tage

Seminarzeiten

9 - 16 Uhr

Seminarpreis

790,00 € zzgl. MwSt. (916,40 € inkl. 16% MwSt.)

Veranstaltungsorte

Sie können unsere Soft-Skills-Seminare an allen unseren Veranstaltungsorten buchen, zudem vor Ort bei Ihnen im Hause (bundesweit)

Kurslink mit Terminen

[Workshop Business English for the phone](#)