



## Kommunikation: Grundkurs (Kurs-ID: K06)

### Seminarziel

Dieses Kommunikations-Training umfasst das theoretische Grundlagenwissen in Verbindung mit praktischen Übungen. Risikofrei können Sie in einer lernfördernden Umgebung Kommunikation trainieren. Feedback hilft Ihnen Ihr Kommunikationsverhalten zu optimieren. Dieses Seminar kann auf Wunsch in **englischer Sprache** abgehalten werden.

### Einzelcoaching, Workshop, Firmenseminar oder Inhouseschulung

Alle angebotenen Soft-Skills-Kurse können auch als Einzelcoaching, Workshop oder Firmenseminar im Schulungszentrum Arnsberg, Berlin, Bremen, Dortmund, Dresden, Düsseldorf, Erfurt, Essen, Frankfurt, Hamburg, Hannover, Kassel, Koblenz, Köln, Leipzig, München, Münster, Nürnberg, Paderborn, Potsdam, Regensburg, Saarbrücken, Siegen und Stuttgart sowie als Inhouseschulung beim Kunden mit individuellen Inhalten und Terminen durchgeführt werden.

### Kursvoraussetzungen

Als Zielgruppe werden alle Fach- und Führungskräfte angesprochen.

### Kursinhalte

- Kommunikationsmodelle
- Was der andere sagt und was wir davon verstehen
- Wahrnehmung als Basis der Kommunikation
- Aktives Zuhören als Grundfähigkeit
- Fragen als Möglichkeit der Gesprächssteuerung
- Non-verbale Signale als Verstehenshilfe
- Konstruktives Feedback
- Tipps, Tricks & Tools für den Werkzeugkoffer

### Trainerprofil

Unsere Trainer und Trainerinnen verfügen über eine Seminarerfahrung von mindestens 10 Jahren. Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne aussagekräftige Trainerprofile zu.

Ihre **Ansprechpartner**  
für unsere  
Soft-Skills-Seminare

Frau Isabella Borowik  
Tel. 0231.5191986

Frau Anja Fuchs  
Tel. 0201.9227866

Frau Petra Mackenroth  
Tel. 0561.47585620

Geschäftszeit von  
08.00 bis 16.30 Uhr

E-Mail  
anfrage@soft-skills-schulungen.de

## Unsere Softskills Seminare

Telefontraining

**Inbound**

**Neukunden gewinnen am Telefon**

**Kundenorientierung**

Vertriebstraining

**Innendienst**

**Telefonakquise**

Kommunikation

**Grundkurs**

**Stärken <-> Schwächen**

**Kollege <-> Vorgesetzter**

Gedächtnistraining

MindManager

**Grundkurs**

**Aufbau**

**Workshop**

**Sharepoint**

Persolog®

Personal

**Interview**

ProjektManagement

**Einführung**

**IT-Projekte**

**Office**

**Office Optimierung**

Rhetorik mit PowerPoint

Stressbewältigung

Teamtrainings

**Teambuilding - Team-Starts**

**Teamentwicklung**

**Wertschätzende Kommunikation**

**Teamkonflikte**

Wirkungsvoll Präsentieren

Führungskräfte Entwicklung

Personalentwicklung

Zeitmanagement

Onboarding

## Inklusivleistungen bei Ihrer Seminarbuchung

- Kalt- und Warmgetränke
- Pausensnacks
- warmes Mittagessen
- Teilnahmezertifikat
- Seminarunterlage bzw. Seminar-Handout

## Unsere Seminar-Durchführungsgarantie

Damit Sie die Gewissheit haben, dass der Kurs stattfindet, obwohl nur Ihre Anmeldung vorliegt, wird der entsprechende Kurs individualisiert, d.h. es wird ein Einzeltraining mit verkürzter Seminardauer und telefonischer Vorabberatung bei gleichem oder ähnlichem Seminarpreis definiert. Bitte erfragen Sie die Durchführungsgarantie für das jeweilige Seminar.

## Seminardauer

2 Tage

## Seminarzeiten

9 - 16 Uhr

## Seminarpreis

790,00 € zzgl. MwSt. ( 940,10 € inkl. 19% MwSt.)

## Veranstaltungsorte

Sie können unsere Soft-Skills-Seminare an allen unseren Veranstaltungsorten buchen, zudem vor Ort bei Ihnen im Hause (bundesweit)

## Kurslink mit Terminen

[Kommunikation Grundkurs](#)